

Roberto de Frutos Jiménez

IT Engineer · Cloud, Redes y Automatización

Salamanca, España · 623 154 438 · robertodfj93@gmail.com
github.com/robertodfj · LinkedIn · Portfolio

PERFIL

IT Support Engineer con casi dos años de experiencia en soporte técnico a cliente internacional (inglés B2): resolución de incidencias, **redes** y **VPN** (FortiClient), administración de **Active Directory**, **Azure / Intune**, análisis de **logs** y gestión de avisos de seguridad con escalado a ciberseguridad. Trabajo a diario con **CMD**, **PowerShell** y **Bash** para diagnóstico y automatización. Perfil técnico con base de desarrollo (**.NET / C#**, **APIs REST**, **Java**) y orientado a la **ciberseguridad**.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SLCLAB — Desarrollo, Automatización e Implantación Ago 2026 – Actualidad

- Automatizo procesos repetitivos del departamento de ventas integrando **IA** con la documentación interna, reduciendo tareas manuales.
- Desarrollo un sistema de lectura de licitaciones y anuncios públicos con **llamadas a APIs** y filtrado/clasificación mediante **IA**.
- Programo scripts y utilidades con **Visual Basic** y **DevExpress**, y elaboro informes con **Crystal Reports**.
- Implanto el sistema en cliente (dispositivos y configuración) y formo a los usuarios en su uso.
- Atiendo incidencias de **red** y de configuración de equipos y dispositivos durante las implantaciones, e implanto soluciones de telefonía **VoIP** para la gestión de llamadas.
- Aplico buenas prácticas de **seguridad**: control de accesos y permisos, configuración segura de dispositivos y tratamiento cuidadoso de la documentación interna al integrarla con **IA**.
- Doy **soporte técnico** a usuarios y clientes (diagnóstico, resolución y escalado de incidencias) y documento soluciones y procedimientos de uso.

Global Exchange (GETD) — Full Stack Developer (Prácticas) Feb 2026 – Ago 2026

- Desarrollo full stack con **.NET** (backend) y **Vue.js** (frontend), implementando y consumiendo **APIs REST**.
- Diseño y documentación de endpoints con **Swagger / OpenAPI** y pruebas de las APIs con **Postman**.
- Trabajo con bases de datos relacionales: consultas y acceso a datos desde el backend.
- Control de versiones con **Git** (GitFlow), contenedores **Docker** y despliegue de servicios en **Microsoft Azure**.
- Trabajo en equipo bajo metodología ágil (sprints, reuniones diarias y revisión de código), corrigiendo errores y mejorando funcionalidades con sus cambios documentados.

Kyndryl — Soporte Técnico / IT Support Abr 2024 – Dic 2025

- Resolución de incidencias con atención directa a cliente **en inglés** (llamadas y seguimiento hasta el cierre).
- Configuración y diagnóstico de **redes**: resolución de incidencias de conectividad de primer nivel con herramientas de línea de comandos (ping, tracert, nslookup, ipconfig).
- Administración de **Active Directory**: altas, bajas y modificación de usuarios, gestión de grupos y permisos, desbloqueo de cuentas y restablecimiento de contraseñas, desde la interfaz y por línea de comandos.
- Uso diario de la terminal en Windows (**CMD** y **PowerShell**) y Linux (**Bash**) para diagnóstico, administración de usuarios y sistemas, y automatización de tareas.
- Configuración de **VPN** con **FortiClient** y resolución de incidencias de conexión mediante el análisis de **logs**.
- Administración de dispositivos y recursos con **Microsoft Intune** y **Microsoft Azure**.
- Gestión y escalado de tickets con **Jira** y **OTRS**, documentando en cada ticket la información recopilada (diagnóstico, pasos realizados y resultado) para facilitar el trabajo de los equipos siguientes.
- Atención de **avisos de seguridad** y escalado al equipo de **ciberseguridad** o a los equipos pertinentes según el tipo de incidencia.
- Colaboración en la **mejora de procedimientos** de soporte a partir de las incidencias recurrentes.
- Automatización de tareas recurrentes de soporte con **.NET / Visual Basic**.
- Carta de recomendación** de la empresa disponible.

PROYECTOS DESTACADOS

WhatsApp Booking System

Sistema de reservas para una barbería sobre una API externa; los clientes gestionan sus citas por WhatsApp, reduciendo los pasos de solicitud y confirmación.
REST API · Automatización · Servicios externos · WhatsApp

Telegram Bot

Bot integrado con APIs externas para automatizar procesos y recuperar información en tiempo real.
REST APIs · Automatización · Integración de APIs · Telegram

Piedra, Papel o Tijera — Visión por Computador

Aplicación interactiva que usa la cámara para detectar la mano del usuario e interpretar la jugada en tiempo real.
Visión por computador · Detección de manos · Procesamiento de imagen

TECNOLOGÍAS

Soporte y sistemas: Active Directory, Microsoft Intune, Azure, VPN (FortiClient), VoIP, Windows y Linux, Bash, PowerShell, CMD, análisis de logs, Jira, OTRS, línea de comandos, redes (configuración y diagnóstico de primer nivel), incidencias de seguridad (primer nivel y escalado)
Backend: C#, .NET, ASP.NET Core, Java, Spring Boot, APIs REST, microservicios, JWT
Frontend: Angular, TypeScript, Vue.js, HTML, CSS
Bases de datos: SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Oracle SQL
Automatización e IA: automatización de procesos, integración de IA, Semantic Kernel, Visual Basic, DevExpress, Crystal Reports
DevOps y herramientas: Git / GitFlow, Docker, Microsoft Azure, Maven, Postman, Swagger/OpenAPI
Metodologías: Scrum / Ágil

EDUCACIÓN

Universae — Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM, FP Grado Superior) · Nota media 8,80/10 2024 – 2026

IDIOMAS

Español — Nativo **Inglés** — B2 (trato directo con cliente internacional)